

ЗАТВЕРДЖУЮ

В. о. директора



А.Г. Жарінова

18 вересня 2017 р.

**Порядок обслуговування користувачів ДНТБ України
в Коворкінг-центрі "LibTech"**

1. Стратегічним напрямком діяльності **Коворкінг-центру "LibTech"** (далі — Коворкінг) є надання послуг користувачам бібліотеки на основі сучасних комунікаційних та інформаційних технологій.
2. Основні напрямки надання послуг в Коворкінгу:
 - надання інформаційно-бібліографічних та сервісних послуг на основі застосування сучасних комп'ютерних технологій;
 - забезпечення доступу до всіх видів електронних документів, баз даних, довідкових, навчальних, науково-методичних, періодичних видань універсального і галузевого характеру, в тому числі через мережу Інтернет;
 - надання інформаційної підтримки науковим співробітникам і суб'єктам підприємництва;
 - сприяння розвитку освіти шляхом популяризації бібліотечного контенту з питань науково-технічної діяльності;
 - створення комфортних умов для професійного спілкування, навчання, творчого розвитку, придбання корисних знайомств і нових ділових контактів;
 - популяризація інформаційних ресурсів бібліотеки із застосуванням традиційних та інноваційних практик бібліотечної роботи;
 - навчання різних груп користувачів основам сучасних комунікаційних та інформаційних технологій;
 - розвиток конструктивних відносин з адміністративно-правовими структурами, громадськими організаціями та освітніми установами міста з питань розвитку науково-технічного просвітництва, розвитку науки, технологій та інновацій.
3. Для роботи в Коворкінгу користувачу необхідно:
 - заповнити заяву для видачі абонента на обслуговування в Коворкінгу, отримати абонемент на пункті реєстрації користувачів бібліотеки;

- ознайомитися з Порядком обслуговування користувачів у Коворкінгу;
- 4. За послуги Коворкінгу при реєстрації проводиться оплата відповідно до переліку платних послуг ДНТБ України.
- 5. До базових послуг Коворкінгу входить:
 - надання обладнаних робочих місць (меблі, ПК);
 - Інтернет;
- 6. Користувач несе особисту відповідальність за обладнання, надане йому для роботи в Коворкінгу.
- 7. У разі псування або розкрадання обладнання з вини користувача, користувач зобов'язаний відшкодувати всі збитки в повному обсязі.
- 8. Після закінчення роботи в Коворкінгу користувач має повідомити працівника пункту реєстрації бібліотеки.
- 9. Правила поведінки у Коворкінгу

Користувач Коворкінгу має право використовувати робоче місце з 9.00 до 19.00 в буденні дні та з 10.00 до 18.00 в суботу, без обмеження частоти і кількості відвідувань. Неділя - вихідний день остання п'ятниця місяця - санітарний день (Коворкінг не працює).

Забороняється:

- знаходитися в Коворкінгу в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння;
- палити в приміщеннях, не призначених для цього (санвузли, коридори та сходові клітини);
- приносити з собою напої та продукти харчування для вживання їх в Коворкінгу;
- розмовляти голосно по мобільному телефону та заважати роботі інших користувачів Коворкінгу;
- псувати обладнання;
- при роботі в мережі Інтернет забороняється відвідувати сайти, що містять шкідливі файли, матеріали порнографічного змісту, матеріали, що пропагують тероризм і расизм, і інші сайти, вміст яких заборонено законодавством України.

10. У Коворкінгу ведеться відеоспостереження.

11.Всі претензії, пропозиції та побажання користувачі можуть висловити усно або письмово на пункті реєстрації користувачів бібліотеки або надіслати електронною поштою до бібліотеки за адресою:
e-mail: gntb@gntb.gov.ua.